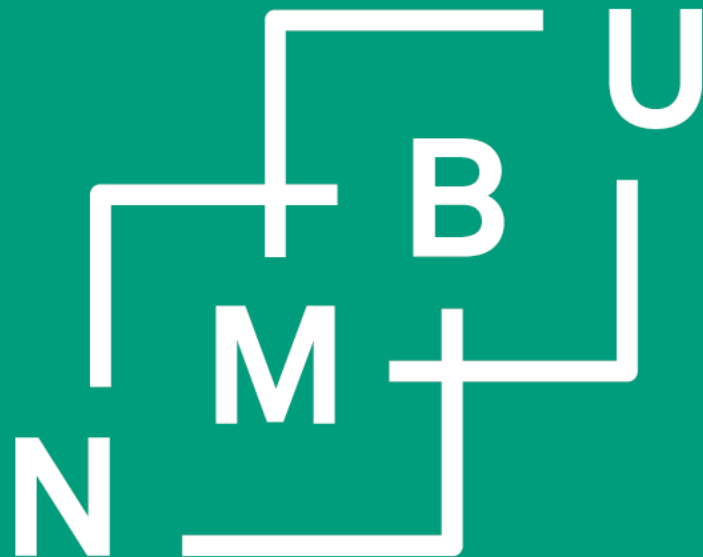
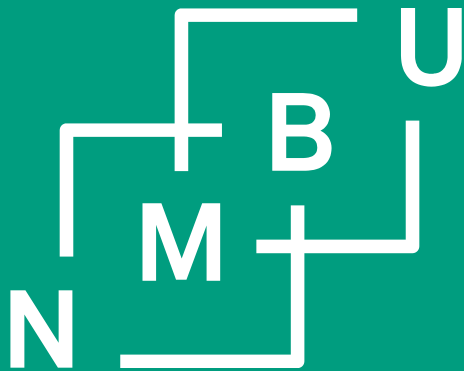
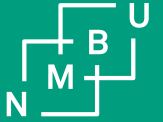






Norges miljø- og
biovitenskapelige
universitet



Studiekvalitet

AOS234

Vår 2014

Studiekvalitet

- Hva er studiekvalitet
- Hvordan har vi jobbet med studiekvalitet
- Hvordan er ståa
- Hva vil vi gjøre fremover



Hva er studiekvalitet?

YTRE FAKTORER				INDRE FAKTORER			
KVALITET HOS FORELESER	SOSIALT MILJØ	ORGANISERING FRA INSTITU- SJONEN	FYSISK MILJØ	RELEVANS	FAGLIG UTBYTTE	PERSONLIG UTBYTTE	KRAV TIL STUDIE- INNSATS

- Hvordan måler vi studiekvalitet?
- KD: Studentene oppnår læringsutbytte
Studiepoengsproduksjon (2010-13)
Gjennomstrømming

Kvalitetssikringssystem

Systemet skal BÅDE kontrollere og gi utvikling

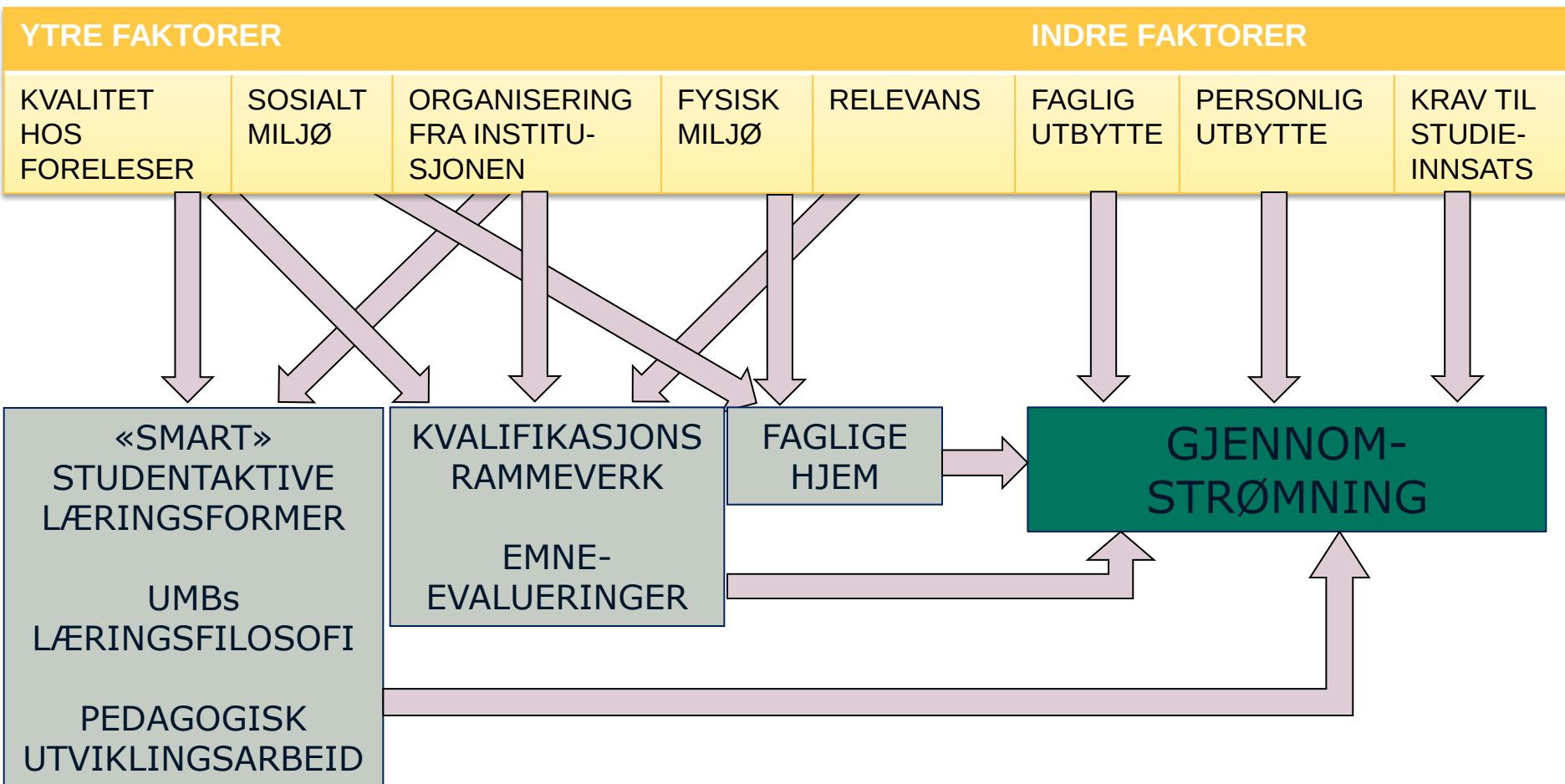
- Rutiner for emne- og programgodkjenning med kriterier for godkjenning
- Emneevaluering av alle emner
- Eksterne programevalueringer med oppfølging
- Oppfølging i utdanningsutvalg og Studienemnda
- Økt studentmedvirkning i UMBs organer
- Læringsmiljøutvalg og læringsmiljøundersøkelser
- Årsrapport om studiekvalitet
- Styringsdialoger

Kvalitetssikringssystem

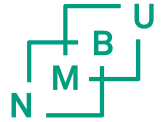
- Kandidatundersøkelser
- Systematisk kontakt med brukere gjennom Rådet for Samarbeid med arbeidslivet (RSA)
- Revidert programgodkjenning med vekt på studentenes læringsutbytte (kvalifikasjonsrammeverk)
- Programutvalg med fagkompetanase
- Universitetsstyret er opptatt av studiekvalitet

STUDIEKVALITET – VÅR TOLKNING

SATSNING FRA US 2010-2013



UMBs egen kvalitetsforståelse



- Inntakskvalitet
- Innsatskvalitet
- Resultatkvalitet



Arbeidet så langt

1. Læringsfilosofi er vedtatt (men ikke implementert)

- aktive og autonome studenter
- sosial læring
- nye roller for lærere

2. NKR og læringsutbytte

- NMBU nøkkel og nye godkjenningsrutiner for programmer
- Gjennomgang av alle programmer mhp læringsutbytte (læringsutbytteskjema, nye studieprogrambeskrivelser og re-godkjenning)
- Det gjenstår å sikre «constructive alignment». Læringsaktiviteter og evaluering skal være slik at man vet at læringsutbyttene oppnås.

Arbeidet så langt



3. NIFU rapport: Studentgjennomføring ved UMB:

«Det er klare behov for økt studieledelse ved universitetet, med særlig oppmerksomhet på forbedret studieveiledning, forbedret pedagogisk kvalitet, bedre tilrettelegging for studier gjennom fysiske rammer, og bedre informasjon til studentene, forteller forsker ved NIFU Elisabeth Hovdhaugen»

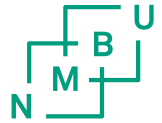
4. Arbeid startet opp med ny studieplan for veterinærutdanningen.

5. Et læringscenter som skal støtte pedagogisk utviklingsarbeid er under planlegging/oppstart

6. Utredning om NMBUs «signaturundervisning»

- Begrepsavklaring om NMBUs utdanning for bærekraftig utvikling
- Beskrive NMBUs fremragende utdanning rettet mot bærekraftig utvikling (problemstillinger, kompetanser, eksempler på læringsaktiviteter)

Arbeidet så langt



7. Videreføring av satsning på studiekvalitet fra styret ved UMB

VEIEN VIDERE INN I NMBU

- Kunnskapsoverføring til nytt styre
 - Viktigheten av hele studiekvalitetsbildet
- Fortsatt økt oppmerksomhet
 - Sette klare mål og forventninger
 - Følge opp med virkemidler og prioritering
 - Tema i ledergrupper og styringsdialogene
- Eksterne eksperter og evaluering
 - Vurdere institusjonsevaluering
 - NOKUT godkjenning i 2015/16
 - Hva med NMBU og internasjonale rankinger

Studiebarometeret.no

- Stor grad av tilfredshet med studiene (også ved NMBU)
- Kun halvparten av studentene uttrykker tilfredshet med undervisningen, mens tilbakemeldinger og veiledning scorer enda svakere (også ved NMBU)
- Et høyt antall studietilbud har svært få studenter, spesielt på masternivå. 40 % av tilbudene med ca. 70 % av studentene er med (gjelder NMBU)
- For lite er rettet mot læringsutbytte
- Delen om læringsformer/læringsaktiviteter er veldig interessant – store muligheter for forbedring!

Gjennomføring og frafall

Er alt frafall og lav gjennomstrømning uønsket – fra studentens perspektiv?

- Noe av det er planlagt
- Noe er uttrykk for at planer og ønsker endrer seg
- Noe av det er uttrykk for skuffelse over UMB
- Noe av det er resultat av at studenten kommer til kort

Påvirkes av:

- Kunnskap, motivasjon, bevissthet når de begynner
- Kvalitet i undervisningen
- Vår evne til å motivere/bevisstgjøre
- Administrative systemer/rutiner

Strategi 2010-2013

UNIVERSITETET SKAL I PERIODEN:

- Tilby utdanning av høy kvalitet og relevans for et samfunn under utvikling.
- Stille krav til utdanningsvirksomhet og pedagogisk kompetanse hos vitenskapelig ansatte.
- Dimensjonere og utvikle studier innen eksisterende fagområder, og fagområder med utspring i disse.
- Være et senter for regional teknologiutdanning.
- Ha 3 500 Bachelor- og Masterstudenter i 2013 og arbeide for at Campus Ås har 5 000 studenter i 2018. UMB skal sikre kvalitet, og utvikle infrastruktur og velferdstilbud i takt med studenttallet.
- Arbeide for at vekst i studieplasser primært skjer gjennom fullfinansiering.
- Redusere emneporteføljen med minst 15 prosent.
- Utvikle ny strategi for markedsføring av studiene og gjennomføre undersøkelser som klargjør valg av studier og årsaker til frafall.
- Søke finansiering av lærerstillinger fra offentlige og private institusjoner og næringsliv.
- Planlegge etablering av fleksible undervisningsrom, møteplasser med enkel servering og et moderne studiesenter med sentralt universitetsbibliotek.
- Fortsette arbeidet med å utvikle ny pedagogikk som kan styrke kvaliteten på den forskningsbaserte utdanningen.
- Vurdere opprettelse av en handelshøgskole med akkrediterte samfunns- og siviløkonomiutdanninger med tydelig miljøprofil og spesialisering innen klima- og bærekraftsfag.
- Delta aktivt i undervisningssamarbeidet med de nordiske landbruks- og life sciences-universitetene i NOVA-nettverket, og med Oslofjordalliansen og Universitetsalliansen Oslo for å formidle UMBs fag, og øke søkningen på UMBs mastergradsprogrammer.
- Gjøre egenutviklet undervisningsmaterieell åpent tilgjengelig på internett.



Forhold mellom studiegjennomstrømning og studiekvalitet i UMBs strategi 2010-2013:



En kvalitetsmodell bidrar ikke automatisk til kvalitetsutvikling av undervisning.

Gjennomstrømning er ikke ensbetydende med god og effektiv læring.

UTDANNING

Universitetet skal videreføre og utvikle tverrfaglighet som et av særpregene ved utdanningen. For å opprettholde kvaliteten på utdanningen og sikre muligheter for nye studietilbud skal UMB sikre bedre utnyttelse av undervisningskapasiteten, utvikle bedre koordinering av emnetilbudene mellom instituttene, forbedre de administrative rutinene og øke satsingen på nye undervisningsformer og nytt faginnhold.

Konklusjoner fra NIFU-undersøkelse



Høy vekst i studenttall ved UMB har konsekvenser for gjennomføringsgraden

- ~~«Ingen vil forlate UMB»~~
- Fullføring til normert tid var høyere før (NLH)
- Inntaksnivået på studentene oppleves lavere nå
- Studenter ber om mer tilrettelegging og veiledning
- Ansatte tilbyr mer undervisning og veiledning enn de egentlig har kapasitet til, og opplever at det er lite belønnet
- Mangel på lokaler nevnes som problem av alle
- Studentene etterlyser pedagogisk variasjon tilpasset nivået og omfanget på dagens studentkull

Anbefalinger

- Sikre bedre styring av programstruktur
- Styrke studieveiledning
- Sikre nok lokaler
- Utvikle pedagogisk kvalitet



Hvordan kan vi legge best mulig til rette for god læring?





*Tell me and I will forget
Show me and I will
remember
Involve me and I will
understand
Step back and I will act*

Kung Fuzi (Confucius), 551-479 B.C.

UMB læringsfilosofi

- Vi skaper inkluderende læringsmiljøer og gode faglige hjem
- Studentene er aktive deltakere i fagmiljøet
- Læring er en studentaktiv prosess som fremmer refleksjon og selvstendighet
- Studentene tar ansvar for og styrer egen læring
- Lærerne tilrettelegger, veileder og støtter studentene i deres læringsprosess
- Studentene er en viktig læringsressurs for hverandre og deltar aktivt i undervisningen av sine medstudenter
- Lærerne fremmer studentens læringsprosess underveis gjennom konstruktive tilbakemeldinger

UMBs læringsfilosofi fremmes ved at:

- Instituttene videreutvikler undervisningen mot mer studentaktive læringsformer
- Et veiledende mål ved UMB er at 25 % av tiden studenten bruker i et emne skal være kontakttid med fagpersoner, og 75 % er ulike former for tilrettelagte oppgaver, læringsaktiviteter og selvstudier
- Studieadministrasjonen sentralt sørger for et høyt nivå på støttefunksjoner for utviklingsarbeidet



Faglige hjem

- 800 000 i 2013



En ny vår for studiene ved NMBU?

Pedagogisk innovasjon og kvalitetsheving

... nyttårstanker om utfordringene, arbeidet så langt, instrumenter, indikatorer, hva gjør vi framover?

Rektors ledergruppe

Februar 2014

Utfordringene

Verden endrer seg raskt - henger NMBU med?

Er vi proaktive i kvalitetsutviklingen - eller mener vi at det er bra nok som det er?

Er viljen til stede til å bruke tid og ressurser på å utvikle fagansattes kompetanse som lærere og utvikle studietilbudet?

Utfordringene

Internasjonalisering og globale problemstillinger

Kompetansetilnærming (studentenes læringsutbytte i sentrum)

Bredere tilgang til utdanning, variasjon innen og mellom studentgrupper

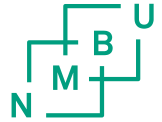
Framtidsorientering – bidra til bærekraftig utvikling

Å bruke mulighetene som IKT gir, for fleksibel læring og økt læringsutbytte

Ta ut synergieffekter mellom gamle NVH og UMB, og mellom forskning og utdanning

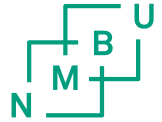
= Behov for godt faglig-pedagogisk utvikling og aktive læringsformer

Sektormål 1 – Forslag til virksomhetsmål for utdanning



- NMBUs kandidater har kompetanse på høyt faglig nivå, er etterspurte og bidrar til bærekraftig verdiskaping for å sikre fremtidens livsgrunnlag.
- NMBUs kandidater har faglig dybde, tverrfaglig forståelse og internasjonalt perspektiv

Sektormål 1- Forslag til styringsparametere



- Gjennomføring på normert tid (KD)
- Studentene skal lykkes med å oppnå læringsutbyttet som er definert for studieprogrammene (KD)
- Studiepoeng per student
- Kandidater i relevant jobb 6 mnd etter endt utdanning
- Internasjonalisering, herunder innveksling og utveksling
- Læringsutbytte vurderes ved gjennomgang av programmer og emner med vekt på utviklingsarbeid og tilrettelegging for god læring

Mulige indikatorer for studiekvalitet og pedagogisk utviklingsarbeid

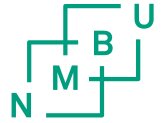
(Kvalitetssikring av at studentene har fått læringsutbyttet)



Parameter	Indikatorer
Forbedring av «constructive alignment» i programmer og emner	• Kvalitativ beskrivelse av arbeidet • Antall emner og programmer som er re-godkjent etter revisjon
Studentenes og eksterne aktørers vurdering av læringsutbytte og studietilbudets egnethet	• Emne- og programevalueringer, arbeidsgiverundersøkelser og kandidatundersøkelser rettes inn mot læringsutbytte. Resultatene vil da være indikatorer for oppnådd læringsutbytte og studiets kvalitet (læringseffektivitet)

Parameter	Indikatorer
Pedagogisk kompetansebygging (lærere)	• Instituttens bruk av kompetansemidler på pedagogisk kompetansebygging og – utviklingsprosjekter • Satse på læringssenteret og støttetjenester for lærernes pedagogisk utvikling • Antall gjennomførte kursmoduler og veiledningstimer på læringssenteret
Bruk av aktive læringsformer	• Andel kontakttid som har forelesningsformat eller aktive læringsformer • Bruk av aktive læringsformer i IKT verktøy (diskusjonsgrupper, samskriving, selvtesting, mm)
Studentenes arbeidsinnsats: aktivitetsnivå, motivasjon og autonomi i læringsprosessen	• Antall timer studentene arbeider med studiene pr uke • Studenttilbakemeldinger om motivasjon og autonomi

Ressurssenter for læring og utdanning



Etablere universitetets ressurscenter for læring og utdanning

- *lære av de beste nasjonale og internasjonale eksemplene*
- *skape et ressurscenter for hele NMBU*

Sikre felles retning og utvikling av enheter som i dag støtter oppunder læring, utdanning, undervisning og formidling

- *læringscenter, skrivesenter, universitetsbibliotek*
- *kvalitetssikring, pedagogisk utviklingsmiljø, etter- og videreutdanning*
- *Vitensenteret mm?*

Målgrupper for ressurscenterets aktiviteter skal være

- *Studenter, studier og studiemiljø*
- *fag-/undervisningspersonale, læring og læringsmiljø*

Tiltak – innspill og diskusjon

Tiltak	Neste steg?
Kvalitetssikring	• Gjennomgå og bygge opp KS-et • Fullføre EAEVE akkreditering på vet. • Revidere alle evalueringer for å få fokus på studentens læringsutbytte, som er det viktigste • Årlig programgjennomgang må etableres
Utvikle læringssenteret som støtte og driver for pedagogisk utviklingsarbeid	• Handlingsplan for kompetanse, ressurser, bemanning, innhold mm • Oppstart med noen moduler • Tett dialog med lærere og fagmiljøer i planfasen • Søke prosjektmidler • Hente inspirasjon og erfaring fra UiO, NTNU mm

Tiltak	Neste steg?
Styrke utdanningsledelse	• Opprette programutvalg der disse mangler • Avklare hvor ansvar for ped. utvikling av programmer og emner ligger • Klarhet fra ledelsen om forventninger til ped. utvikling og kvalitetsarbeid
Pedagogisk støtte og coaching for lærere	• Være i dialog med instituttene og dekanene om økt fart i ped. revisjon av studier og emner, spør om planer og prosjekter • Studieplanen 5,5 Vet er under revisjon • Programevalueringer kobles tettere opp mot læringsutbytte og tilrettelegging for god læring • Hva med UNIPED? • Hva med MOOCs andre «nyheter»?
Synliggjøre og stimulere god praksis	ESD og signaturundervisning –utredning i dialog med instituttene; seminar Websider som viser eksempler på læringsfilosofien i praksis Sertifisering/branding av emner som er revidert i tråd med læringsfilosofien?

STUDIEKVALITET

PROGRAMMENE

FAGLIGE AJEM

NKR

UTD.-
LEDELSE

GOD

LÆRING

LÆRINGSSENTER

Instituttene

Støtte

US / NMBU

PED.
FORUM

UNIPED.
e-strategi

IT

BIBLIOTEK

Proq. råd
SN

LÆRINGSFILOSOFI
FORVENTNING

SKRIVESENTER

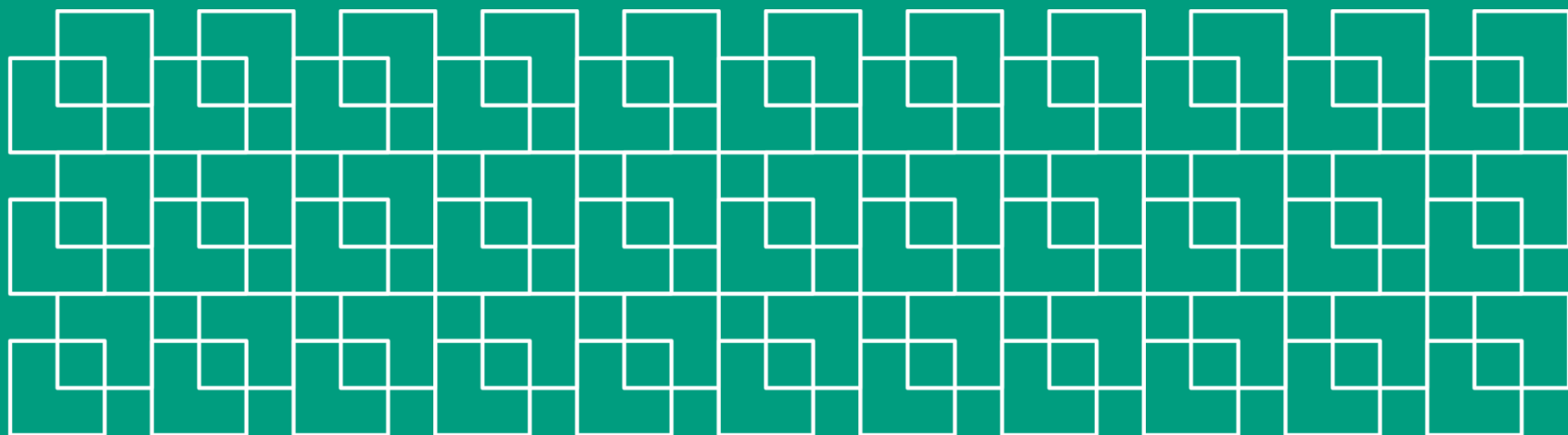
SMART

PED. UTV.

FRA FALL



GJENNOMSTR.



Studiekvalitetsutvikling

- hva bør vi gjøre nå?

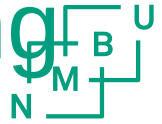


Tiltak	Neste steg?
Kvalitetssikring	Sette læringsutbytte og pedagogisk utviklingsarbeid i sentrum i årsrapport om studiekvalitet. Revidere alle aktuelle evalueringer slik at de er rettet direkte inn mot og gir informasjon nyttig for forbedring av læringsutbytte og læringsopplegg. (emnevaluering, programevaluering, kandidatundersøkelser, årlig program-review, arbeidsgiverundersøkelser).
Styrke eksterne relasjoner og -input til studieprogrammer og emner	Deling av beste praksis, styre rollen til programutvalgene. Bygge kvalitetskultur og kultur for utvikling

Tiltak	Neste steg?
Styrke student-input til studieprogrammer og emner	Deling av beste praksis, styre rollen til programutvalgene. Bygge kvalitetskultur og kultur for utvikling
Pedagogisk støtte og coaching for lærere	Utvikle læringssenter med ulike kompetansetilbud. Klargjøre organisering og ansvar ved instituttene. Hva med UNIPED? Hva med MOOCs andre «nyheter»?
Synliggjøre og stimulere god praksis	ESD og signaturundervisning –utredning i dialog med instituttene; seminar Websider som viser eksempler på læringsfilosofien i praksis Sertifisering/branding av emner som er revidert i tråd med læringsfilosofien?

Instrumenter for studiekvalitetsutvikling

- hva bør vi gjøre nå?



Tiltak	Neste steg
Ledelse	Klargjøre ledelsesansvar for: pedagogisk kompetansebygging, oppretting av programutvalg, stimulering av og tilrettelegging for pedagogisk utvikling, innovasjon og revisjon
Dokumentasjon og premiering	Dokumentere og premiere gode lærere gjennom porteføljer og mekanismer for påskjønnelse (herunder lønn)
Stimuleringsmidler	Sette av midler til utvikling. På hvilket nivå og hvordan?

Tiltak	Neste steg
Utvikle «communities of practice» -- samarbeid om innovasjon i undervisning. Felles forståelse og samlæring.	Ulike fora, møteplasser for pedagogisk innovasjon Stimuleringsmidler til slike tiltak? Til våren: Fagdag om NMBUs signaturundervisning Bygge robuste faggrupper med ansvar for deler av utdanningene
Samarbeid for mer effektiv emne- og programstruktur og synergieffekter	Fakultetenes rolle